

# Mode d'emploi de la plateforme « Certificassur »

Bonjour, et bienvenue sur la plateforme Certificassur !

« Certificassur » est une plateforme de QCM en ligne permettant :

- d'effectuer différents types de QCM,
- de consulter ses statistiques de résultats aux QCM effectués.

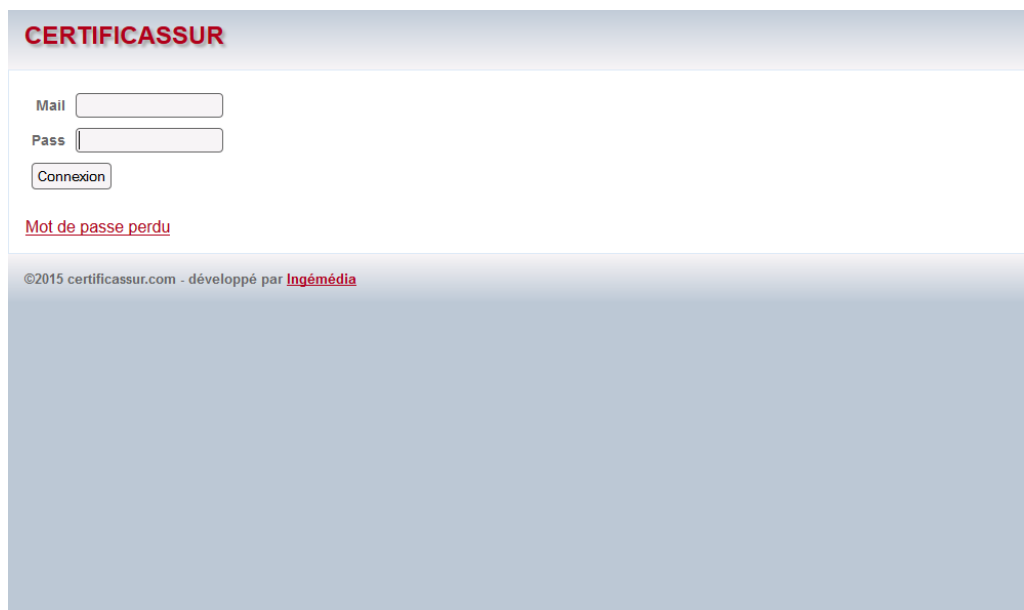
**Les notes obtenues aux QCM ne sont pas comptabilisées dans la moyenne des notes recueillies dans le cadre du contrôle continu ou des examens finaux associés aux cursus d'études effectués à l'ESA.**

Les notes obtenues aux QCM de Certificassur permettent uniquement aux étudiants de s'auto-évaluer et de suivre l'évolution de leurs performances aux tests en ligne.

Cette brève notice explicative vise à expliquer le mode de fonctionnement de la plateforme « Certificassur ».

## **I/ Connexion à la plate-forme Certificassur**

La connexion à la plateforme « Certificassur » se fait à partir de l'URL suivante : <http://www.certificassur.com/>



Pour vous connecter à votre compte, il vous faut rentrer dans le champ « mail » votre adresse e-mail finissant par « ...@esassurances.com ».

Le mot de passe est :

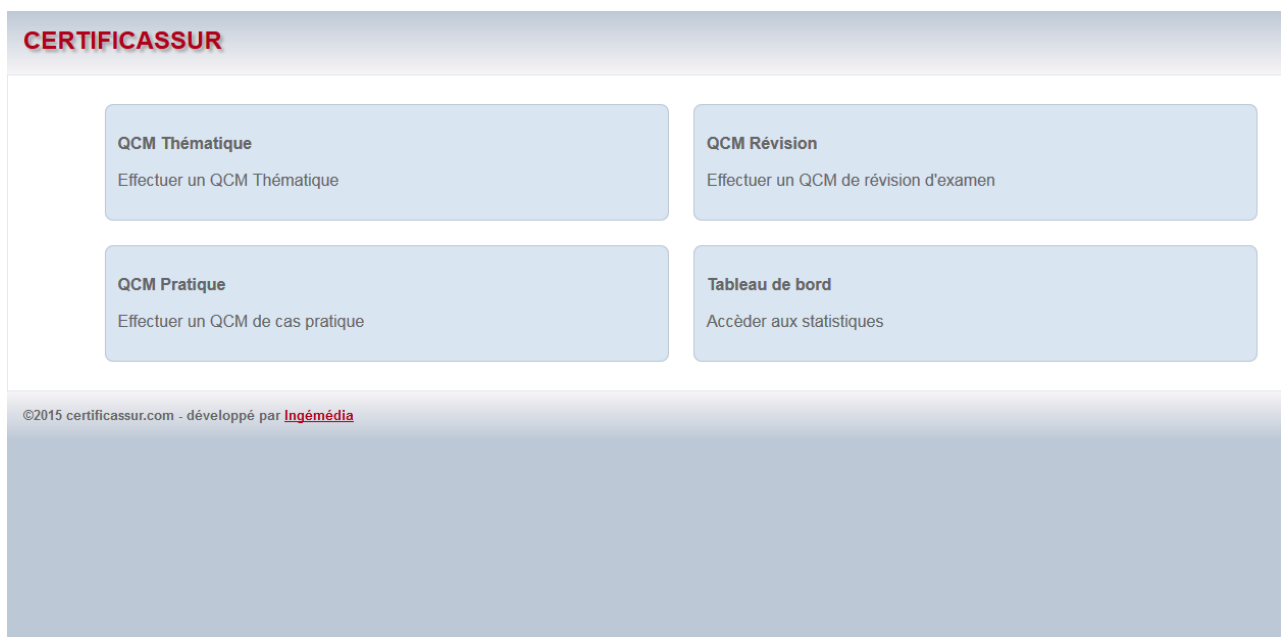
Une fois rentrés le login et le mot de passe, vous accédez à la page d'accueil de la plateforme « Certificassur ».

## **II/ Rubriques de la plate-forme Certificassur**

La plateforme « Certificassur » se compose de 4 rubriques, ces 4 rubriques s'intitulent :

1. QCM Thématique

2. QCM Révision
3. QCM Pratique
4. Tableau de bord



### **A) QCM Thématique**

En accédant à la rubrique « QCM Thématique », vous pouvez effectuer des QCM regroupés par thèmes. Chaque QCM est composé de 10 questions.

Voici les étapes à suivre pour effectuer un QCM Thématique :

1. Cliquez sur l'encadré permettant d'accéder à la rubrique :



2. Sélectionnez le thème du QCM, et cliquez sur « Commencer le QCM »

**CERTIFICASSUR**

[Accueil](#) > [QCM Thématique](#)

**Effectuer un QCM Thématique**

Choisir un thème --- > [Commencer le QCM](#)

©2015 certificassur.com

- Résiliation du contrat
- Droits des consommateurs
- Taxes et contributions
- L'expertise
- Modifications du contrat d'assurance
- Les intermédiaires d'assurance
- Supports d'investissement
- Vie du contrat**
- Diagnostic entreprise
- Assurances de biens
- Pertes d'exploitation
- Assurances de responsabilités
- Flottes auto
- Auto
- Habitation
- Complémentaire santé
- Assurances collectives
- Sinistres dommages
- Sinistres pertes d'exploitation

3. Répondez aux dix questions (attention, plusieurs choix peuvent être possibles par question !)

**CERTIFICASSUR**

[Accueil](#) > [QCM Thématique](#)

**Effectuer un QCM Thématique**

QCM comportant 10 questions sur le thème "Vie du contrat"

1. Les frais de dossier sont-ils systématiques ?

☐ Oui

☒ Non

2. Le paiement d'un produit dérivé s'effectue :

☐ Immédiatement

☐ A une date incertaine

☒ A une date future

3. Le prélèvement libératoire est :

☐ Dégressif

☒ Progressif

☐ Forfaitaire

4. Une fois que vous avez répondu à l'ensemble des questions, confirmez vos réponses en cliquant sur « Valider le QCM »

☒ Il est représenté par une association d'assurés  
☐ Il est représenté par une association d'assureurs

**8. Un contrat d'assurance vie entre dans l'impôt de calcul de l'ISF :**  
☒ Oui  
☐ Non

**9. Je veux contracter une assurance en cas de décès sur la tête de mon enfant qui a onze ans :**  
☐ J'ai le droit  
☒ Je n'ai pas le droit

**10. Je peux renoncer à mon contrat d'AV après avoir signé la proposition, dans un délai de :**  
☒ 30 jours  
☐ 20 jours  
☐ 8 jours

[Valider le QCM](#)

©2015 certificassur.com - développé par [Ingémédia](#)

5. Votre note est ensuite affichée et enregistrée dans votre tableau de bord (*attention : cette note est indicative et n'entre en aucun cas en compte dans la moyenne des notes recueillies dans le cadre du contrôle continu ou des examens finaux associés aux cursus d'études effectués à l'ESA !*).

**CERTIFICASSUR**

[Accueil](#) > [QCM Thématique](#)

Vous avez obtenu **7/10**.  
 Vous pouvez consulter vos résultats dans le tableau de bord.

**Effectuer un QCM Thématique**

Choisir un thème  > [Commencer le QCM](#)

©2015 certificassur.com - développé par [Ingémédia](#)

6. A la fin du QCM, vous pouvez :
- soit refaire le même questionnaire
  - soit effectuer un nouveau « QCM Thématique »
  - soit revenir à la page d'accueil,
  - soit vous déconnecter

## **B) QCM Révision**

En accédant à la rubrique « QCM Révision », vous pouvez effectuer des QCM permettant de tester vos connaissances et/ou de réviser vos examens. Chaque QCM est composé de 20 questions, sélectionnées aléatoirement parmi les questions appartenant aux QCM « Thématiques ».

Voici les étapes à suivre pour effectuer un QCM Révision :

1. Cliquez sur l'encadré permettant d'accéder à la rubrique :

**CERTIFICASSUR**

**QCM Thématique**  
Effectuer un QCM Thématique

**QCM Révision**  
Effectuer un QCM de révision d'examen

**QCM Pratique**  
Effectuer un QCM de cas pratique

**Tableau de bord**  
Accéder aux statistiques

©2015 certificassur.com - développé par [Ingémédia](#)

2. Cliquez sur « Commencer le QCM »

**CERTIFICASSUR**

[Accueil](#) > [QCM de révision](#)  
**Effectuer un QCM de révision d'examens**  
[Commencer le QCM](#)

©2015 certificassur.com - développé par [Ingémédia](#)

3. Répondez aux vingt questions (attention, plusieurs choix peuvent être possibles par question !)

**CERTIFICASSUR**

[Accueil](#) > [QCM de révision](#)  
**Effectuer un QCM de révision d'examens**  
QCM comportant 20 questions

1. La garantie assistance peut prévoir une franchise kilométrique (Auto)

☒ Oui  
☐ Non

2. L'expertise judiciaire fait généralement suite à une procédure de référé : (L'expertise)

☒ Oui  
☐ Non

3. Les dommages corporels causés aux voisins suite à un incendie chez vous sont pris en charge par votre garantie : (Habitation)

☐ Risques locatifs  
☐ Recours des voisins et des tiers  
☒ RC famille

4. Une fois que vous avez répondu à l'ensemble des questions, confirmez vos réponses en cliquant sur « Valider le QCM »

☐ 4.20€

☐ 2.80€

**18. Ma maison est endommagée par un incendie provenant de l'immeuble voisin. Pour moi il s'agit : (Sinistres dommages)**

☐ D'un sinistre de dommages aux biens

☒ D'un sinistre de responsabilité

**19. Votre contrat auto couvre-t-il le transport de voyageurs ? (Flottes auto)**

☐ Oui

☒ Non

**20. En tant que salarié, vous êtes rattaché : (Complémentaire santé)**

☐ Au régime général de la SS

☒ Au régime social

☐ Au régime d'assurance maladie

Valider le QCM

©2015 certificassur.com - développé par [Ingémédia](#)

5. Votre note est ensuite affichée et enregistrée dans votre tableau de bord (***attention : cette note est indicative et n'entre en aucun cas en compte dans la moyenne des notes recueillies dans le cadre du contrôle continu ou des examens finaux associés aux cursus d'études effectués à l'ESA !***).

**CERTIFICASSUR**

[Accueil](#) > [QCM de révision](#)

Vous avez obtenu **8/20**.  
Vous pouvez consulter vos résultats dans le tableau de bord.

## Effectuer un QCM de révision d'examens

Commencer le QCM

©2015 certificassur.com - développé par **Inqémédia**

6. A la fin du QCM, vous pouvez :
  - e. soit refaire le même questionnaire
  - f. soit effectuer un nouveau « QCM Thématique »
  - g. soit revenir à la page d'accueil,
  - h. soit vous déconnecter.

### **C) QCM Cas Pratique**

La rubrique « QCM Cas Pratique » se compose :

- de thèmes de cas pratiques correspondant à un énoncé de cas pratique,
- de questions associées au cas pratique.

Voici les étapes à suivre pour effectuer un QCM Cas Pratique :

1. Cliquez sur l'encadré permettant d'accéder à la rubrique :

**QCM Thématique**

Effectuer un QCM Thématique

**QCM Révision**

Effectuer un QCM de révision d'examen

**QCM Pratique**

Effectuer un QCM de cas pratique

**Tableau de bord**

Accéder aux statistiques

©2015 certificassur.com - développé par [Ingémédia](#)

2. Sélectionnez l'énoncé du cas pratique, et cliquez sur « Commencer le QCM »

[Accueil](#) > [QCM de cas pratique](#)

**Effectuer un QCM de cas pratiques**

Choisir un cas pratique

---

---

A quelle profession peut s'adresser, selon vous, la problématique suivante ?

Un cuisiniste rentre dans votre agence et s'inquiète des points suivants :

Vous prospectez l'activité des entreprises d'intérim. Au cours d'un entretien de vente, l'une d'elles vous pose des questions, et parmi celles-ci :

Un de vos clients architecte vous signale qu'une maison qu'il a construite il y a deux ans s'est effondrée, et que cet effondrement a endommagé une maison voisine.

Un bureau d'études béton vous demande de le garantir pour ses activités professionnelles.

Votre client exerce l'activité de toilettage d'animaux domestiques

Votre prospect a une activité de blanchisserie

Votre client va ouvrir un gîte rural dans sa maison de campagne

> [Commencer le](#)

3. Répondez aux questions (attention, plusieurs choix peuvent être possibles par question !)

## Effectuer un QCM de cas pratiques

QCM comportant 5 questions sur le cas pratique "A quelle profession peut s'adresser, selon vous, la problématique suivante ?"

1. Mise en jeu de la responsabilité civile du fait de dommages immatériels telle que la privation de jouissance d'un bien :

- ☐ D'un bijoutier
- ☐ D'une entreprise de déménagement
- ☐ D'un boulanger

2. La reconstitution des archives est un risque particulièrement sensible pour :

- ☐ Un transporteur
- ☐ Un expert comptable
- ☐ Un traducteur

3. Les frais de retrait consécutifs à une erreur dans la notice d'accompagnement du produit vendu peut concerner :

- ☐ Un traducteur
- ☐ Un entrepôt logistique
- ☐ Une entreprise de produits pharmaceutiques

4. Une fois que vous avez répondu à l'ensemble des questions, confirmez vos réponses en cliquant sur « Valider le QCM »

3. Les frais de retrait consécutifs à une erreur dans la notice d'accompagnement du produit vendu peut concerner :

- ☒ Un traducteur
- ☐ Un entrepôt logistique
- ☐ Une entreprise de produits pharmaceutiques

4. Mise en jeu de La responsabilité civile en cas de dommages aux biens confiés y compris vol et détérioration :

- ☐ Une entreprise de travail temporaire
- ☒ D'un marchand de biens
- ☐ Une entreprise de déménagement

5. Une mise en cause au titre d'un intoxication alimentaire :

- ☐ Un médecin
- ☐ Le gérant d'une table d'hôte
- ☒ Un traiteur

Valider le QCM

5. Votre note est ensuite affichée et enregistrée dans votre tableau de bord (**attention : cette note est indicative et n'entre en aucun cas en compte dans la moyenne des notes recueillies dans le cadre du contrôle continu ou des examens finaux associés aux cursus d'études effectués à l'ESA !**).
6. A la fin du QCM, vous pouvez :
- a. soit refaire le même questionnaire
  - b. soit effectuer un nouveau « QCM Thématique »
  - c. soit revenir à la page d'accueil,
  - d. soit vous déconnecter



Vous avez obtenu **7/10**.  
Vous pouvez consulter vos résultats dans le tableau de bord.

**Effectuer un QCM Thématique**

Choisir un thème  > [Commencer le QCM](#)

## **D) Tableau de bord**

Le tableau de bord vous permet de consulter, *sous forme de tableau*, les statistiques de vos résultats aux « QCM Thématiques », aux « QCM Révisions », aux « QCM Pratiques ».

Vous pouvez également consulter les statistiques, *sous forme de graphique*, de vos résultats aux différents QCM (Thématique, Révision et Pratique).

**Tableau de bord**

Résultats des "QCM Thématique"

Résultats des "QCM de révision d'examen"

Résultats des "QCM cas pratiques"

Vos statistiques